

令和3年度 保育所の自己評価の結果について

令和4年3月14日
社会福祉法人山王平成会 保育園

1 本園の保育方針と園目標

園目標・・・自然の中でたくましく育ちあう子ども
保育姿勢・・・一人ひとりの子どもの発達の様子や気持ち（取り巻く環境を含め）を受け止め、共感しながら焦らずに成長を見守っていく
・・・土・水・砂・太陽の下で十分遊び、心も体も解放され楽しく生活できるようにしていく
・・・様々な経験を積んでいく中で、自信を持ち、自ら行動しようとする気持ちを育てていく

2 今年度の課題

- ・コロナ感染予防対策をしながらこどもたちの活動の充実を図る
- ・災害への備えの向上

3 取り組み状況

- ・感染予防のため規模の縮小、参加人数の制限、時間短縮を行いながら保育を行いました。また、行事では0歳1歳と2歳から5歳の日程を分け運動会発表会を行いました。規模を縮小しましたが、こどもの発達に見合った内容で行うことができました。
- ・災害の備えでは、緊急時救急対応訓練（蘇生法、AED 操作）や停電に備え、発電機操作訓練に取り組みました。また災害備蓄品（飲料水、食料）の増量を図りました。今後も消防署の指導や研修を通してこどもたちの安全を図っていきます。

4 令和3年度苦情報告

保育士の対応について（2件）
近隣から（駐車場、園児、大人の声）（8件）



5 保護者アンケートより

アンケート配布数 82 枚 アンケート回収率 80% （ 82 枚/ 66 枚）

6 保護者アンケートのご意見

- ・アンケートの記載では、保育園内に入れられないため、様子がわからず、問 6, 7, 11 はわかりませんでした。（同様の意見 3 名）
- ・コロナ禍で玄関までしか入れない。保育室の雰囲気を感じられないのはさびしい。（同様の意見 3 名）
- ・登園時に玄関で対応した保育士に伝えた事が担任に伝わっていないと感じました。
- ・連絡帳は全ての担任は読んでいるのでしょうか？たまに伝わっていないことがあり不安になります。
- ・コロナ禍なので、子育て相談等があってもしづらく一人悩むことがあります。世の中が落ち着ちついてきたら個人面談を実施して頂きたいです。園での様子をもう少し知りたいなと感じます。
- ・コロナ感染陽性者が園児に出た際に感染リスクの高いこどもが登園不可になった場合、兄弟児の登園も規制してほしい。移してしまう、移されてしまう両面からみてほしい。
- ・玄関対応で会う先生に片寄りが出てくるので、知らない先生は先生の方から歩み寄ってほしいと不安です。
- ・幼児にデザートを増やしてほしい
- ・季節の催し事に合わせた給食内容で嬉しくありがたいです。
- ・給食の量が少なすぎます。
- ・給食は家では食べれない、食べない食材があるので、おかわりするくらいこどもは食べているようです。給食はおいしいと言っています。
- ・こどもの体調が変化した時に、すぐに看護師先生が見てくださり、話してくれるので安心です。
- ・一斉送信システム早急に行ってほしい。
- ・ホームページにパスワードを付けて有効に使用してほしい
- ・コロナで制限のある中、いつも安心して通える工夫をして下さりありがとうございます。
- ・どの先生も笑顔で挨拶して頂きこどもを安心して預けられています。



保護者アンケート					
		十分 できてい る	おおむね できてい る	改善を 要する	わからな い
問1	入園説明会等で保育園の園目標や方針が説明されていますか？	48	17	0	1
問2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか？	48	16	0	2
問3	個人情報の扱いについて、入園説明会等で説明され、守られていますか？	48	17	0	1
問4	子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われていますか？	47	18	0	1
問5	遊びを通して、友達や保育士との関わりが十分持てるよう配慮されていますか？	47	18	0	1
問6	子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気・おもちゃなどが工夫されていますか？	41	18	0	7
問7	園の行事や保育の内容などが知らされていますか？	46	17	0	3
問8	意見や要望などの対応ができていますか？	38	20	4	4
問9	子育て相談等、話しやすい雰囲気がありますか？	40	22	2	2
問10	施設が安全で清潔な心地よい空間となっていますか？	47	14	1	4
問11	給食が楽しく食べられるよう工夫されていますか？	46	15	1	4
問12	子どもの体調への気配りや怪我等に対して配慮がされていますか？	52	14	0	0
問13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか？	46	18	1	1
問14	保育園に対しての総合満足度は？	満足 52	どちらかと 言えば満足 14	どちらかと 言えば不満 0	不満 0

◎たくさんのご要望ありがとうございます。改善点等報告致します。

- ・行事一覧表を配布してほしい。
→毎年、3月に配布しております。園だよりにも行事予定を載せておりますのでご覧ください。
- ・個人面談をしてほしい。
→個人面談は随時申込を受け付けております。必要な方はお申し出ください。
- ・一斉送信システムを導入してください。
→阿久和保育園には一斉送信システムがなく、保護者の皆様には多々ご不便をお掛けしております。コロナ感染による休園や開園に際して、保護者の皆様に対して、迅速で正確な連絡が必要であると思います。法人においても同様の考えを示し、次年度4月に一斉送信システムを導入し、正確な情報提供に努めてまいります。
- ・DVDを見る機会を増やしてほしい
→DVDの保護者様回覧は、期間を設けてその範囲でご覧いただいております。「期間が短くおじいちゃんおばあちゃんに見てもらえなかった」等の声をいただいております。次年度は、子どもたちの活動の様子をスマートフォンアプリで配信する計画を立てております。こどもたちの活動や保育内容について、タイムリーに、また保護者の皆様が確認しやすいように工夫をしてまいります。詳細が決まりましたらお知らせいたします。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染による休園が度重なり、ご心配やご迷惑をお掛け致しました。保護者の皆様には年間を通して感染予防にご協力を頂き感謝申し上げます。

今年度のアンケートには、「園内の様子がわからない」「玄関対応はさびしい」等の意見が複数寄せられました。法人では、感染予防に努める観点から、次年度においても、お子様のお預かり、お引渡しを玄関で行っていくと決定いたしました。保育園では、保護者の皆様に園内の様子や、こどもたちの活動の様子をお伝えしていく必要があると考えます。次年度はクラス懇談会や、行事と組み合わせでお伝えできるように工夫をしてまいります。また、保護者様から伝えられた連絡を、職員間で正確に共有してまいります。

保護者の皆様からいただいたご意見を受け止め、より良い保育園を目指してまいりますので何卒宜しくお願い申し上げます。

